

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRMĘ - ZŁOTY WIEK -

Celem **Kolonii po 50-tce** jest zapewnienie Klientom przyjemnego wypoczynku, przez jak najlepszą realizację wszystkich świadczeń objętych ofertą.

Informujemy, że **ZŁOTY WIEK** jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr 716.

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia, każdy Klient jest uprzejmie proszony o zapoznanie się z ramowym programem imprezy, zawartym w ofercie Organizatora oraz z Warunkami Uczestnictwa.
2. Umowę każdy Klient podpisuje osobiście, zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. W przypadku podania błędnych danych lub ich późniejsza zmiana (telefon, adres - uniemożliwiających kontakt z klientem), Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tego tytułu. Uczestnik podpisując Umowę oświadcza tym samym, iż jego stan zdrowia oraz osób trzecich, w imieniu których zawiera umowę, zezwala na wzięcie udziału w imprezie organizowanej przez firmę **ZŁOTY WIEK**.

II. WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZIE, ODWOŁANIE IMPREZY, ZMIANY W UMOWIE

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest:
 - a) odesłanie na adres Organizatora podpisanej Umowy-Zgłoszenia,
 - b) wpłacenie zaliczki - jeżeli przewidziano,
 - c) dopłata do 100% ceny w terminie najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 14 dni przed jej rozpoczęciem (np. z powodu niewystarczającej ilości uczestników, mniej niż 20 osób), a w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działanie sił wyższych, itp.). Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Organizatora do przedstawienia oferty zastępczej. W przypadku nie skorzystania przez Klienta z tej oferty, Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wpłaconych kwot bez dokonania jakichkolwiek potrąceń, nie przysługuje natomiast z tego powodu odszkodowanie.
3. Gdy po zawarciu Umowy a przed rozpoczęciem podróży nastąpią nieprzewidziane wcześniej zmiany w stosunku do informacji zawartych w Umowie (np. zmiana terminu, miejsca wyjazdu i trasy autokaru, inne) Organizator zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o nich wszystkich Uczestników. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki Umowy Klient ma prawo do rozwiązania Umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. O rezygnacji z imprezy turystycznej Klient powinien powiadomić Organizatora w ciągu trzech dni od otrzymania informacji na temat zmian.

III. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od udziału w imprezie po złożeniu pisemnego oświadczenia u Organizatora lub przez niewykonanie czynności określonych Umową lub Warunkami Uczestnictwa we wskazanych terminach.
2. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, Organizator dokonuje następujących potrąceń z dokonanych wcześniej wpłat (niezależnie od daty zawarcia Umowy):
 - a) w terminie od wpłacenia zaliczki do 31dni lub więcej przed datą wyjazdu potrąca się 10% ceny imprezy w ramach rzeczywistych kosztów organizacji wyjazdu,
 - b) w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu potrąca się 30% ceny imprezy,
 - c) w terminie krótszym niż 3 dni przed datą wyjazdu potrąca się 90% ceny imprezy.
3. W przypadku odstąpienia od uczestnictwa w imprezie z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego Klienta innej osoby spełniającej warunki udziału w imprezie i równoczesnym przekazaniem tej osobie tak uprawnień jak i obowiązków wynikających z Umowy, Organizator uznaje tę Umowę za aktualną i nie jest upoważniony do jakichkolwiek potrąceń od dokonanych wcześniej wpłat.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

1. Klient w czasie imprezy uprawniony jest do korzystania z fachowej opieki i pomocy Pracowników Organizatora .
2. Klient odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne oraz ma obowiązek pokryć straty w miejscu ich powstania z własnych środków.
3. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń porządkowych Pracowników Organizatora, jak również do wskazań dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
4. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, zagrażającego interesom innych Klientów, Organizator może, bez konsekwencji finansowych z tego tytułu, rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu w miejscu trwania imprezy, powrotu do miejsca zamieszkania w takim przypadku ponosi Klient.
5. Klient w trakcie imprezy krajowej podlega ubezpieczeniu NNW na sumę 5 000 PLN zawartym z AXA S.A.
6. Klient w trakcie imprezy zagranicznej podlega ubezpieczeniu NNW na sumę 2 000 EUR i KL na sumę 10 000 EUR zawartym z AXA S.A.

V. REKLAMACJE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, zawinione działanie lub zaniechanie Klienta.
2. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta, jak np. spóźnienie się na miejsce zbiórki, niewykorzystanie wszystkich posiłków, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości imprezy, itp.
3. Wszelkie zastrzeżenia należy składać w miejscu ich zaistnienia, Pracownikowi Organizatora lub osobom wskazanym przez Organizatora, w celu ich usunięcia.
4. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja lub adnotacja na Umowie, potwierdzona przez Pracownika Organizatora lub inną wskazaną osobę w czasie trwania imprezy. Bez spełnienia powyższych warunków reklamacja nie zostanie uwzględniona.
5. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
6. Organizator ogranicza odpowiedzialność w ramach reklamacji do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Zwrot części lub całości wpłat następuje w ciągu 30 dni od daty uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Firma ZŁOTY WIEK zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego wykorzystania wizerunku, nagrania Klienta – Uczestnika do celów marketingowych (katalog, foldery i inne publikacje) pod warunkiem, że fotografia lub nagranie zostało wykonane w trakcie trwania imprezy przez nią organizowanej. Uczestnik ma prawo nie wyrazić zgody na powyższe najpóźniej w momencie podpisania Umowy-Zgłoszenia.
2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie lub na drodze postępowania sądowego w razie braku porozumienia .

Właściciel firmy Złoty Wiek

Przemysław Schabowski